Best Practice:

KI-Tools und
KI im Fachverfahren

Arne Baltissen | 16.10.2026
DigiLabs26 RVR

Prosoz



Pilot-Einsatz im Support

Die KI erstellt in Sekunden einen Antwortvorschlag, den die Kolleg*innen nach einer kurzen Bewertung und Anpassung direkt an den Kunden versenden können.

KI-gestützter Entwicklungsprozess

Einsatz von KI entlang des gesamten Prozesses

NEO-Plattform

KI als Teil des Produktes

Prosoz



Womit wir uns gerade auseinandersetzen

Der Bund baut die Plattformökonomie der Verwaltung, und wir denken sie von Grund auf mit.

A **Fachverfahren wesentlich automatisierter herstellen.**

Gemeinsame Bausteine, geprüfte Muster, KI im Entwicklungstakt.

B **Auf einer Plattform viele weitere *Building Blocks* zur Nachnutzung hervorbringen.**

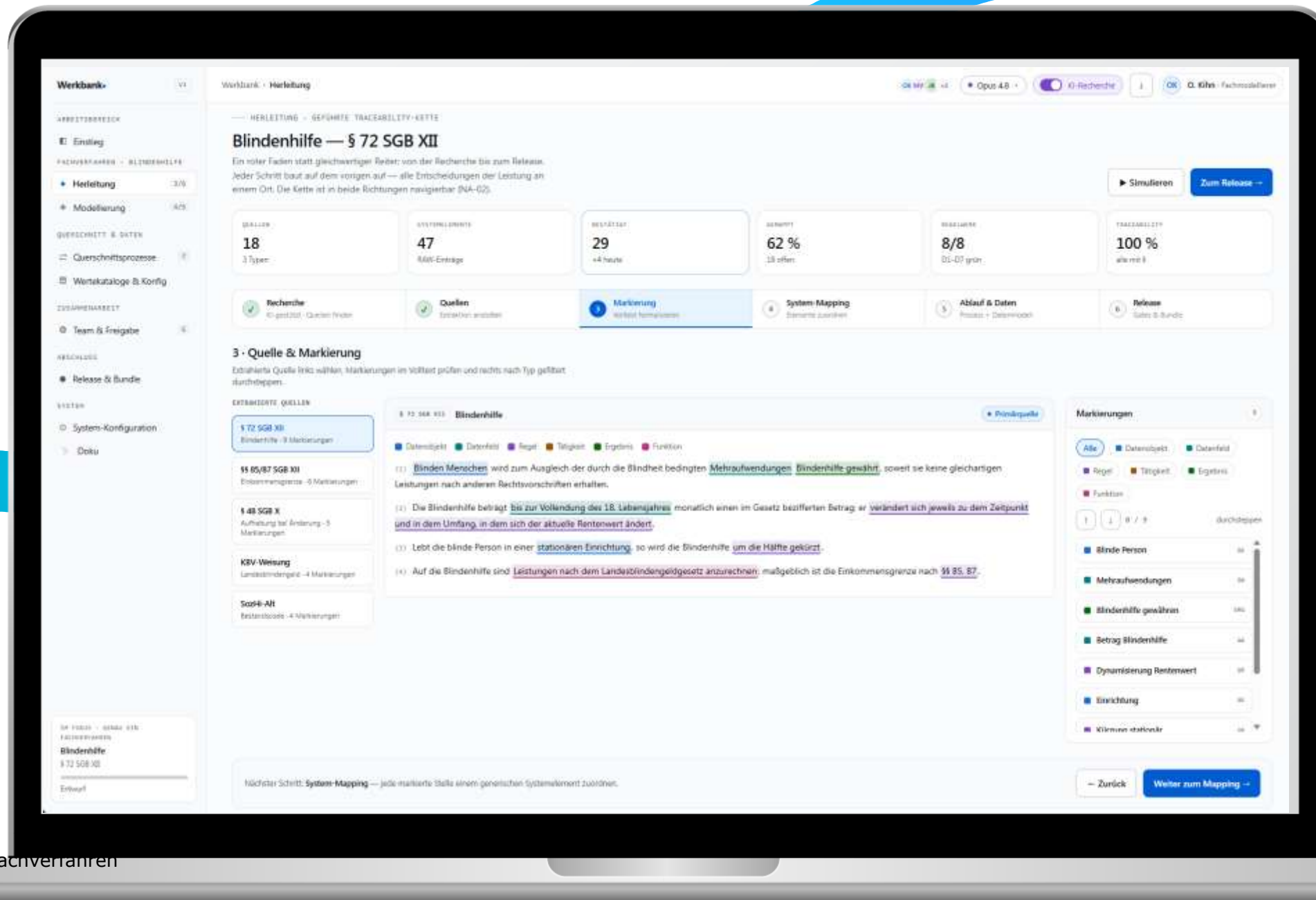
Jede neue Leistung startet auf dem Fundament, das schon steht: Onlinedienste, EUDI-Wallet, NOOTS und Register, Datenaustausch.

Einmal eingebettet, für jede Lösung verfügbar. So halten wir Schritt mit dem Handlungsdruck.

Prosoz

Ein Blick ins Produkt

Und woran wir gerade arbeiten.





Der ganz normale Alltag im Jugendamt

Prosoz

Der ganz normale Alltag im Jugendamt

Stressige Situation im Jugendamt:

- Hohes Gesprächs- und Telefonaufkommen
- Akute Krisenfälle und ständiger Zeitdruck
- Umfangreicher Dokumentationsaufwand

Prosoz

Unsere Lösung:

Dokumentation einfach machen.

Prosoz


KI-generiert
Prosoz

Dokumentation einfach machen – mit dem KI- Transkriptionsagenten

Der Datenfluss vom Gespräch bis zum fertigen Dokument

Aufnahme

Lokal im Browser.

Übertragung

Verschlüsselt und sicher zum Server in der EU.

Transkription

Verarbeitung der Datei.

Verarbeitung

Sprachmodell erzeugt Struktur und Vorlage.

Ausgabe

Fertiges fachliches Dokument.

Prosoz

Die Erfahrungswerte sprechen für sich.

Erste Werte aus der Erprobung: Die Entwürfe werden nahezu 1:1 übernommen.

70

% Zeitersparnis in der Spitze

Prosoz

Die Erfahrungswerte sprechen für sich.

Erste Werte aus der Erprobung: Die Entwürfe werden nahezu 1:1 übernommen.

Große Dienstbesprechung:
Protokoll in 3 Min.

Hilfeplan:
„schreibt sich fast von alleine“

Stellungnahme aus 108 Seiten
Gerichtsbeschluss:
20 Sek. statt 4–5 Std.

70

% Zeitersparnis in der Spitze

„Ich will nie wieder ohne dieses Programm arbeiten.“

„Es ist eine absolute Erleichterung, sich voll und ganz auf die Familien konzentrieren zu können.“

8–9 Gesprächsvermerke an einem Vormittag:

„Mehr geschafft als im ganzen letzten Monat.“

Prosoz

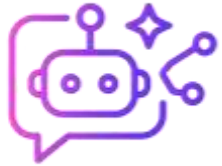
Das ist erst der Anfang.

Weitere Agenten folgen.



Transkriptionsagent

Unsere KI-Lösung, im Echtbetrieb mit Echtdaten erprobt.



Weitere KI-Agenten

Wir prüfen KI-Agenten für weitere Fachbereiche und Anwendungsfälle.



Passgenau mit Prosoz

Wir ermitteln mit Ihnen vor Ort den Bedarf und bauen Ihre Agenten.

Prosoz

Und darüber hinaus…

Kommunen beim Start helfen

- Prosoz KI Gilde
- KI Strateg*in

Governance

- Juristische Toolprüfungen
- Interne Guideline zum Einsatz von KI
- KI-Guidelines für Kommunen mit VITAKO und KGSt





Prosoz



Zusammenarbeit mit Partnern

SMARD-GOV

Rechtssichere KI-gestützte Prozessoptimierung für die kommunale Verwaltung

Robotic Process Automation (RPA)-Lösung

Abrechnungsverfahren von E-Rechnungen

URBAN.KI

Anwendungszentrum für kommunale KI-Verwendung

Behördennummer 115

Weiterentwicklung der 115 durch Einbau von KI

Prosoz

Ich freue mich auf den Austausch.



Arne Baltissen

CEO
Ewaldstraße 261
45699 Herten
a.baltissen@prosoz.de
0 23 66 1 88-460

Prosoz