Kreis Recklinghausen

KI BEIM KREIS RECKLINGHAUSEN

Vom Ausprobieren zum produktiven Einsatz

Jens Visser, CDO und Fachdienstleiter Digitales und IT, Kreis Recklinghausen



WARUM BESCHÄFTIGEN WIR UNS MIT KI?

„KI ist für uns kein Selbstzweck. Sie soll helfen, Verwaltung handlungsfähig zu halten."

Steigende Anforderungen

Fachkräftemangel und demografischer Wandel

Mehr Informationen · komplexere Prozesse · Entlastung

KI unterstützt Beschäftigte.

KI-Anwendungen insgesamt

17

„Die Anzahl der Tools ist kein Erfolgsindikator."

Entscheidend ist der konkrete Nutzen im Arbeitsalltag.

UNSER KI-ÖKOSYSTEM

Vom Experiment zum produktiven Einsatz

14
Produktiv

3
Pilotierung / Evaluation

12
in Prüfung

Wissensarbeit und KI-Assistenz · Prozessmodellierung · Vergabe · Protokollierung · Kommunikation und Medien · Wissensmanagement · eigene GPTs und KI-Agenten · Automatisierung

KI-Ökosystem der Kreisverwaltung Recklinghausen

STAND: OKTOBER 2026

Zentrale KI-Steuerung

Ressort 16.2 · Digitale Transformation und Innovation

Sichten › Prüfen › Pilotieren › Freigeben › ggf. beenden

17	12+	5
Im Einsatz / in Erprobung	In Prüfung	Nicht weiterverfolgt

1 Im Einsatz / konkret in Einführung

Produktiv, pilotiert oder konkret in Einführung – nach Einsatzbereichen

● Produktiv ● Pilot / Evaluation

KI-Assistenten & Wissensarbeit

ChatGPT Free Allgemeine KI-Unterstützung	Produktiv	Selbstregistrierung
ChatGPT Business Premium-KI für den Dienstgebrauch	Produktiv	KI-Antrag
Claude Workspace · Nur IT Programmierung & Entwicklung	Produktiv	Auf Anfrage
Beck-Noxtua Juristische KI	Produktiv	Auf Anfrage

Medien & Kommunikation

Gamma Präsentationen	Produktiv	KI-Antrag
Canva Grafikdesign	Produktiv	KI-Antrag
HeyGen KI-Avatare & Videos	Produktiv	KI-Antrag
ElevenLabs Sprachsynthese	Produktiv	Auf Anfrage
Video.Taxi Live-Übersetzung bei Veranstaltungen	Produktiv	Auf Anfrage

KI-Protokollierung

SpeechMind KI-Protokollierung	Produktiv	KI-Antrag
Plaud NotePin Mobiler KI-Recorder	Pilot / Evaluation	

KI-Prozessmodellierung & Vergabe

GovRadar Vergabeunterstützung mit KI	Produktiv	KI-Antrag
Picture nova KI-Prozessmodellierung	Produktiv	Auf Anfrage

Wissensmanagement & KI-Assistenten

Individuell konfigurierte KI-Assistenten Fachspezifisch konfigurierte Assistenten	Produktiv	Freigabe erforderlich
merlin_schreibt KI-Chatbot für die Website	Produktiv	
merlin_spricht KI-Telefonassistent (Voicebot)	Pilot / Evaluation	

Plattform, Automatisierung & Integration

KI + RPA Automatisierung	Pilot / Evaluation	Zentral gesteuert

2 In Prüfung / Marktbeobachtung

⚠ Keine Freigabe zur dienstlichen Nutzung

EMMA AI · Lindy · amaiko · anymize.ai · DeutschlandGPT · Transkribus · Gemini Notebook · Perplexity · GovMind (cosinex) · merlin_assistiert · API-Integrationen · Lokale KI-Plattform & Modelle · *... und weitere*

3 Geprüft / derzeit nicht weiterverfolgt

nele.ai · Aleph Alpha · Brainbridge · SUMM AI · Synthesia

AUSPROBIEREN BRAUCHT STRUKTUR

„KI-Einführung ist mindestens genauso sehr Organisationsentwicklung wie Technologieeinführung."

Personalrat

Ressort 16.2 (Koordination)
Digitale Transformation und Innovation

Datenschutz

IT (insb. IT-Betrieb)

KI-Runde
Kreisverwaltung Recklinghausen

Gleichstellungsstelle

Personalentwicklung

Organisation

Rechnungsprüfung

Erprobung

Vorstellen → Pilotieren → Bewerten → Skalieren

Governance

Erfahrungen → Leitplanken → Dienstvereinbarung → verlässlicher Rahmen

„Kontrolliertes Ausprobieren statt Wildwuchs."

MENSCHEN MITNEHMEN UND NEUGIERIG MACHEN

„KI-Kompetenz muss in der Organisation entstehen."

Qualifizieren

Schulungsvideos, KI Seite im Intranet, Lernangebote

Impulse setzen

„KI²go", Anwendungsfälle, Führungskräfte

Befähigen

Ausprobieren, gemeinsam pilotieren



DER NÄCHSTE SCHRITT...

01	02	03	04	05
KI-Tool	**KI-Assistent**	**Prozess und Fachverfahren**	**Automatisierung**	**Agentische Systeme**

„Der größere Produktivitätseffekt entsteht durch Integration und nicht durch immer mehr einzelne Tools."

AGENTIC AI: VOM FRAGEN ZUM HANDELN

KI-Assistent für das Lagebild im Katastrophenfall

Unser Anwendungsfall im Agentic AI Hub

Verschiedene Informationsquellen →

KI-Assistent →

analysieren, strukturieren, zusammenführen

Lagebild →

Unterstützung der Verantwortlichen

Verwaltung · Start-ups · Scale-ups · Technologiepartner

Konkrete Anwendungsfälle · schnelle Entwicklung · praktische Erprobung · übertragbare Lösungen

NÄCHSTER SCHRITT: VOICEBOT IM STRASSENVERKEHRSAMT

Der Voicebot soll Anfragen eigenständig beantworten, Beschäftigte spürbar Entlasten und Erreichbarkeit erhöhen.

Anrufende →

riesiges Anrufaufkommen

Voicebot soll selbst Antworten geben →

≥ 40 %

Erfolgsquote: Anfragen ohne Weiterleitung gelöst

Bei Bedarf Weiterleitung an Beschäftigte

Straßenverkehrsamt des bevölkerungsreichsten Kreises Deutschlands · 2025, jährlich

~93.000

Kfz-Zulassungsvorgänge

>60.000

Fahrzeugabmeldungen

>35.000

Führerschein-Neuausstellungen und Umtauschanträge

WAS WIR BISHER GELERNT HABEN



Ausprobieren

Aber kontrolliert



Beteiligen

Früh und verbindlich



Befähigen

Neugier und Eigeninitiative fördern



Skalieren

Was tatsächlich funktioniert

Ausprobieren → Beteiligen → Befähigen → Integrieren → Skalieren

NICHT AUF DEN GROSSEN KI-WURF WARTEN.

„Anfangen. Menschen mitnehmen. Lernen. Und das skalieren, was tatsächlich funktioniert."

Unser Weg

Ausprobieren → Beteiligen → Befähigen → Integrieren → Skalieren

Vom KI-Tool zum KI-Assistenten zum KI-unterstützten Verwaltungsprozess

Jens Visser, CDO und Fachdienstleiter Digitales und IT, Kreis Recklinghausen



Kreis
Recklinghausen