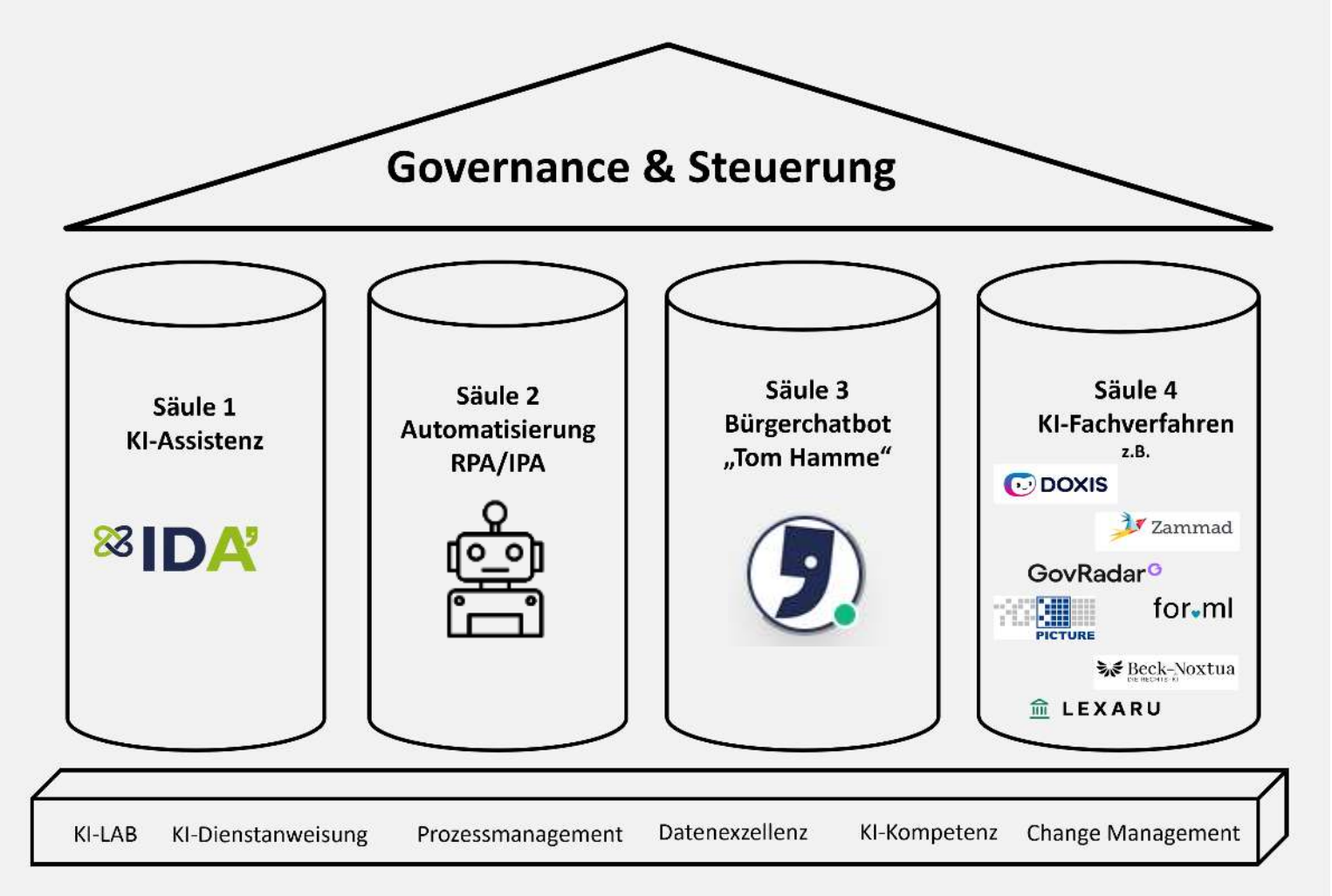
Mensch. Prozesse.Technik
Die KI-Strategie der Stadtverwaltung Hamm

Dr. Dominik Rudolph

DigiLabs26, 16.10.2026

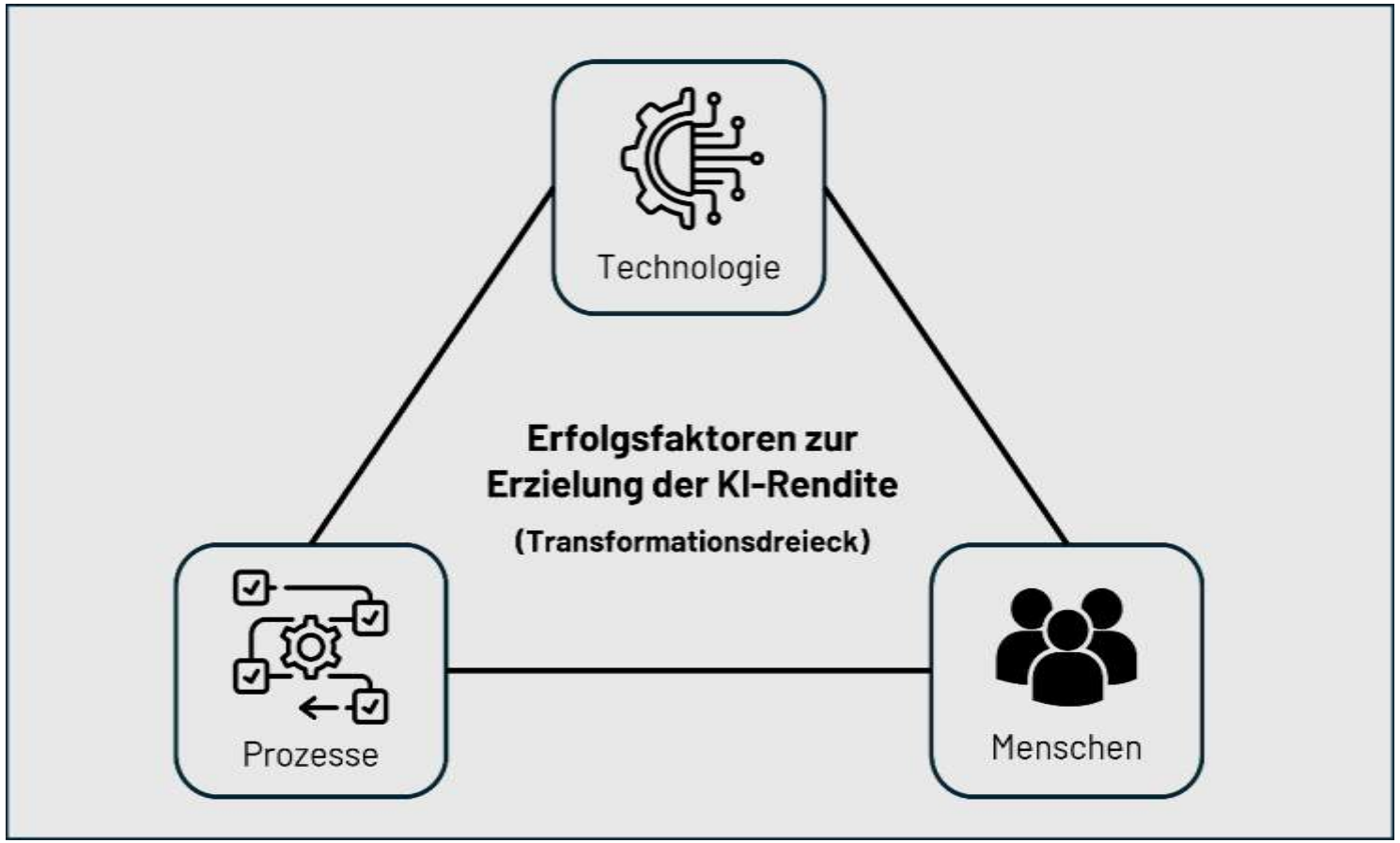
hamm.de

Die Vier-Säulen-Strategie





Erfolgsfaktoren und Handlungsfelder



- Erfolg erfordert alle drei Bausteine
- Jede/r Einzelne ist gefordert, insbesondere Führungskräfte!

Unsere KI-Roadmap

Dienstanweisung zur KI-Nutzung	02/2026
Launch Intranetportal & **E-Learning** (Art. 4 KI-VO)	02/2026
Strategieworkshop „Digitales Hamm 2027-2032“	09/2026
Launch **externer Chatbot „Tom Hamme“ (Säule III)**	09/2026
Launch **interner KI-Assistent „IDA“ (Säule I)**	09/2026
Konferenz der Amtsleitungen zu KI	09/2026
Start **KI-Lab** und **„IDA individuell“** (CustomGPT)	10/2026
RPA-Prozessfabrik (Säule II)	laufend
KI in Fachverfahren (Säule IV)	laufend



2. Platz

//OPEN
SOURCE
WETTBEWERB
ÖFFENTLICHE
VERWALTUNG

Nominierung (Community)

Lessons Learned

1. **Think big, start small:** Quick wins suchen, aber Verzettelung vermeiden
2. **Klare Regeln & Wissen schaffen:** Dienstanweisung, Breitenschulung
3. **Basisdigitalisierung nicht vernachlässigen:** E-Akte, Onlineformulare und Datenqualität sind durch KI nicht obsolet, sondern Grundvoraussetzung für deren Nutzung
4. **Ganzheitlich denken:** Menschen und Prozesse sind genauso wichtig wie Technik
5. **Über den Tellerrand schauen:** Kooperation mit anderen Kommunen und Wissenschaft
6. **Souveränität sichern:** eigene KI-Infrastruktur, eigenes Know-How
7. **Fokussieren auf den Nutzwert:** Knappe Digitalisierungsressourcen müssen priorisiert werden
8. **Die Beschäftigten aktiv mitnehmen:** Neugier verstärken, Fähigkeiten schaffen, Ängste abbauen

KI ist kein IT-Projekt, sondern eine ganzheitliche Transformationsaufgabe!

Ich freue mich auf den fachlichen Austausch!



Dr. Dominik Rudolph
Amtsleiter für Digitale Transformation & IT,
Stadt Hamm

dr-dominik-rudolph

Dominik.rudolph@stadt.hamm.de

#gernePerDu